

신용카드 조회기

KIS-3210

· 제품 안내서 ·



KIS정보통신(주)

KIS-3210 제품 안내서

KIS정보통신(주) 신용카드 조회기를 구입해주셔서 감사합니다.

본 안내서는 제품 작동에 관한 설명과 흔히 발생하는 문제점에 대한 해결책을 제공합니다.

신용카드조회기 이용 중 궁금한 사항이 있으시면 먼저 사용 설명서를 참고하시기 바랍니다.

■ 고객지원

본 제품에 대하여 문의할 사항이나 문제점등이 있는 경우에는 구입하신 대리점이나 아래의 연락처로 문의하시기 바랍니다.

- ◆ 제품구입, 소모품의 문의 : 전국 각 대리점
- ◆ 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- ◆ A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1566-9052)

※ 사용자 설명서의 내용은 기능향상과 고객 서비스의 차원에서 사전 예고 없이 변경될 수 있습니다.

4. 설치방법 및 제품구성

1. 단말기를 설치하고자 하는 곳에 안전하게 올려 놓으십시오.
2. 전원플러그를 꽂으십시오. (본 제품은 Free Voltage 입니다.)
3. 단말기 뒷면의 "전화선"에 전화선을 연결하십시오.
4. 단말기 뒷면의 "전화기"에 전화기에서 나오는 선을 연결하십시오. (단말기 사용시(카드조회 시) 전화는 사용할 수 없습니다.)

안전과 제품의 손상 방지를 위하여 다습한 곳, 물기가 있는 기구나 젖은 손으로 설치작업을 진행하지 마십시오. (오동작할 수 있습니다)

제품 구성



5. 신용카드 조회기 각 부 명칭



6. 신용카드 조회기 통신 포트 명칭



1. 제품특징

1. 양방향 IC 카드 모듈 적용 및 3.5" Color TFT LCD 적용
2. 스피커 내장으로 음성 안내 지원
3. KTC 보안인증 완료
4. TMS 기능 탑재

2. 사용시 주의사항

신용카드 조회기 제품은 정밀한 부품을 사용한 첨단 전자제품입니다. 안정적이고 정상적인 사용을 위하여 아래의 사항들을 지켜주시기 바랍니다.

- 고온 다습한 장소, 직사광선이 내리쬐는 곳에서의 사용을 피해주시기 바랍니다.
- 단말기 위에 물건을 올려 놓거나 음료수, 물 등을 엌지르면 고장이나 오작동의 원인이 될 수 있습니다
- 단말기를 청소할 때는 전원을 끈(OFF)상태에서 마른 헝겊으로 닦아주시고, 신나 등 유기용제를 사용하지 마십시오.
- 본 기기를 임의로 분해하지 마십시오.

3. 제품규격

모델명	신용카드조회기 KIS-3210	
크기	크기 : 120(W)mm X 200(L)mm X 90(H)mm	
화면 표시장치	- 화면크기 : 73(W)mm X 49(L)mm - 해상도 : 480 X 320	
카드판독 (MSR)	- 판독방향 : 양방향 - 판독속도 : 10 ~ 120 cm/초 - 헤드수명 : 일백만회 이상	
카드판독 (SMART IC)	- 판독 방향 : 양방향 - 모듈 수명 : 일십만회 이상	
프린트	- 인자방식 : 열전사 인쇄방식 - 인자폭 : 48mm, 384도트/줄 - 최대인자수 : 32자/줄(영문), 16자/줄(한글)	
통신방식	- Serial (POS,전용선,핀패드)	3 PORT (RJ9)
	- Tel(전화기, 전화선)	2 PORT (RJ11)
	- Ethernet(인터넷)	1 PORT (RJ45)
오디오	1W Stereo	
버튼	25-Key	
전원 (어댑터)	- 정격입력 : AC 100-200, 50/60Hz - 정격출력 : DC 9.0V, 3.0A	
중량	555.7g	

7-1. 거래 기능 - 승인

01. 신용승인
초기화면 ▶ MS카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 02. IC승인
초기화면 ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 03. 현금IC승인
[KEY.승인/은련] ▶ [4.현금IC] ▶ [1.현금IC승인] ▶ IC카드삽입 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 04. 은련승인
[KEY.승인/은련] ▶ [5.은련] ▶ IC카드삽입/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 05. 직불승인 (직불가맹점 등록된 경우)
[KEY.승인/은련] ▶ [3.직불] ▶ [1.직불] ▶ 카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 - 06.페이백승인 (페이백가맹점 설정된 경우)
[KEY.승인/은련] ▶ [6.페이백] ▶ 카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 07. 현금영수증승인
[KEY.현금/한영] ▶ [1.소비자소득공제] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 08. 자진발급승인
[KEY.현금/한영] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [1.현금영수증발급] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 09. 간이영수증출력 (현금판매)
[KEY.현금/한영] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [1.현금판매] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 10. 포인트적립승인
[KEY4.포인트] ▶ [1.포인트적립] ▶ 지불수단선택 ▶ 고객부선택 ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 11. 멤버십할인승인
[KEY7.멤버십] ▶ [1.할인승인] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 상품코드입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
- [※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

7-2. 거래 기능 - 취소

01. 직전취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [1.직전취소] ▶ 직전거래확인 ▶ IC카드삽입/번호입력/카드읽힘 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 02. 신용취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [2.신용취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 03. IC취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [2.신용취소] ▶ IC카드삽입 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 04. 현금IC취소
[KEY.승인/은련] ▶ [4.현금IC] ▶ [2.현금IC취소] ▶ IC카드삽입 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 05. 은련취소
[KEY.취소/숫자] ▶ [6.은련취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 06. 직불취소 (직불가맹점 등록된 경우)
[KEY.취소/숫자] ▶ [4.직불] ▶ 카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 비밀번호입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 - 07.페이백취소 (페이백가맹점 설정된 경우)
[KEY.취소/숫자] ▶ [7.페이백취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 08. 현금영수증취소
[KEY.현금/한영] ▶ [5.현금영수증취소] ▶ [1.소득공제취소]/[2.지출증빙취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 취소사유선택 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 09. 자진발급취소
[KEY.현금/한영] ▶ [3.영수증자진발급] ▶ [2.자진발급취소] ▶ 취소사유선택 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
 10. 간이영수증출력 (현금취소)
[KEY.현금/한영] ▶ [4.간이영수증출력] ▶ [2.현금취소] ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
- [※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

11. 포인트 적립 취소

- [KEY.4] ▶ [2.포인트적립취소] ▶ 지불수단선택 ▶ 고객구분선택 ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 포인트승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 승인취소

12. 멤버쉽활인 취소

- [KEY.7] ▶ [2.활인취소] ▶ 번호입력/카드읽힘 ▶ 상품코드입력 ▶ 원거래승인번호입력 ▶ 당초매출일자입력 ▶ 금액입력 ▶ 결과표시 및 전표인쇄
- [※] 설정에 따라 할부개월, 봉사료, 세금, 전자서명 등이 표시될 수 있습니다.

7-3. 거래 기능 - 정산/집계

01. 정산요청

서버에 정산을 요청하여 응답으로 내려온 시점을 기준으로 거래내역을 집계함

02. 시점집계

이전 시점집계 이후의 거래내역을 집계함

03. 일별집계

입력한 날짜의 거래내역을 집계함

04. 기간집계

입력한 기간의 거래내역을 집계함

05. 현금집계

현금 거래내역을 집계함

06. 현금IC집계

현금IC 거래내역을 집계함

8. 기능설정

01. KIS영수증쿠폰설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [3.재휴가맹점] ▶ [0.KIS-쿠폰]

02. 직불가맹점설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [2.전자금융가맹점] ▶ [1.직불가맹점]

03.페이백가맹점설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [6.전용가맹점설정] ▶ [0.카드사가맹점] ▶ [0.PAY-BACK]

04. 할부설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [1.할부설정]

05. 부가세설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [2.부가세설정] ▶ 부가세사용여부선택 ▶ 부가세적용방식선택 ▶ 부가세세율방식선택

06. 봉사료설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [3.봉사료설정] ▶ 봉사료사용여부선택 ▶ 봉사료입력방식선택 ▶ 봉사료적용방식선택 ▶ 봉사료사용방식선택

07. 화면대기시간설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [5.부가기능설정] ▶ [4.단말기능설정] ▶ [3.화면대기시간]

08. 전표인쇄설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [7.인쇄기능설정] ▶ [0.전표인쇄설정] ▶ [1.인쇄전표설정] ▶ [0.일반전표]/[1.절약전표]선택

09. 인쇄매수선택

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [7.인쇄기능설정] ▶ [1.인쇄매수설정] ▶ [0~3신용/전자서명/현금/포인트인쇄설정]선택 ▶ 인쇄매수설정

10. 전자서명설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [4.포트설정] ▶ [2.KIS-PAD설정] ▶ [1.KIS-Sign]

11. 전화선설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [8.전화선설정] ▶ [0.전화선사용]/[1.내선설정]/[2.프리다이얼설정]/[3.통신속도설정]

12. 전용선설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [4.포트설정] ▶ [0.전용선설정] ▶ [0.ADSL]/[1.CDMA]선택 ▶ [0.사용]

13. LAN사용설정

[KEY.특수기능] ▶ [1.사용자설정] ▶ [4.포트설정] ▶ [3.인터넷설정] ▶ [0.TCP/IP설정] ▶ [0.자동IP]/[1.고정IP] ▶ IP설정
 ※ LAN 사용설정은 설정값만 변경되며 통신망을 LAN으로 변경하려면 통신설정에서 LAN으로 설정하여야 함

14. 통신망설정

[KEY0.통신현황] ▶ 사용할 통신망 선택 ▶ 비밀번호 입력 ▶ [0.예]

15. 재인쇄설정

[KEY9.재인쇄] ▶ 재인쇄확인 (재인쇄는 세 번만 출력됨)

9. 제품보증서

품명 (모델명)	신용카드조회기 KIS-3210	형식 승인번호	MSIP-RES-NiC- NC-5000
공급원	OKPOS™	보증기간	18개월

본 제품은 엄격한 품질관리와 정밀한 검사에 합격한 제품입니다. 만일 보증 기간 내에 제조상의 결함이나, 자연 발생적인 고장이 생겼을 경우 본 보증서를 지참하시고 구입하신 대리점이나 판매점으로 연락하여 주시면 무상으로 수리하여 드립니다.

● 보증 내용

1. 제품수리, 교환, 환불에 대한 보상기준은 경제기획원 고시 '소비자피해보상 규정' 에 따릅니다.
2. 수리용 부품 보유기간은 제품 단종 후 5년까지 입니다.
3. 단 아래와 같은 경우는 실비를 받습니다.
 - 1) 무상 보증기간이 지났을 경우
 - 2) 사용상의 부주의로 고장이 났을 경우
 - 3) 천재 지변에 의한 고장일 경우

● 서비스 의뢰 및 소비자 상담

- 제품 사용 중 불편한 점이 있으거나 고장이 발생하였을 경우에는 소비자 상담실 또는 A/S고객센터로 연락하여 주십시오.
- 소비자 상담실 : 전국 각 대리점
- A/S 고객센터 : 주식회사 오케이포스 (1566-9052) (21315) 인천광역시 부평구 새벌로4 삼송캐스터빌딩 3층 C/S센터

● 장애 발생 시 조치 방법

메시지 응답표시	원 인	조치 사항
카드가 읽히지 않음	카드를 거꾸로 읽힘	카드를 다시 읽어주세요.
	너무 빠르거나 천천히 읽힘	적당한 속도로 다시 읽어 주십시오.
	수직, 수평을 유지하지 않고 읽힘	각도를 제대로 유지하여 재 조회 하십시오.
	카드가 불량	수동으로 카드번호를 다시 입력 하십시오.
	헤드에 이물질 있음	헤드를 청소 하십시오.
	헤드단자 및 라인이 결함	A/S를 요청하십시오.
화면에 아무런 표시가 나타나지 않음	전원이 연결되지 않음	전원을 연결하십시오.
	헤드에 이물질 있음	A/S를 요청하십시오.
	화면표시가 불량임	A/S를 요청하십시오.
통신 장애	너무 느리게 동작함	재 동작(Reset)
	조회 중 통신 장애가 반복적으로 발생함	재 동작 후 재차 문제발생 시 A/S를 요청 하십시오.

● 신용카드사 문의 전화

카드사	승인실	카드사	승인실	카드사	승인실
비씨카드	1588-4500	광주은행	1588-3388	신한은행	1544-8000
국민카드	1588-1788	국민은행	1588-9999	우리은행	1588-9955
외환카드	1588-6700	기흥은행	1588-2588	하나은행	1588-1111
삼성카드	1588-8900	경남은행	1588-8585	전북은행	1588-4477
신한카드	1544-8800	농협	1588-2100	수협	1588-1515
현대카드	1577-6000	대구은행	1588-5050		
롯데카드	1588-8100	부산은행	051-811-3333		

MEMO

